

Contratto nr.

IDS&Unitelm s.r.l.

Via Cernaia, 84 – 35142 Padova - Tel. 049-8481811
C.F. e P.I. 01324070836

Contratto di Assistenza e Supporto Sipa.net (Sistema Informativo Parrocchiale per Windows)

Sig.Ente

Cod.Cliente

C.A.P.

Comune

Prov.

E-mail

Codice Fiscale

Tel.

in persona di

, nella qualità di sottoscrittore del seguente contratto,

più avanti chiamato Cliente

1. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi

Il presente contratto ha per oggetto la manutenzione evolutiva del programma software SIPA.NET e l'assistenza all'uso che IDS&Unitelm garantisce all'Utente Abbonato.

Il servizio, di assistenza e supporto agli utenti SIPA.NET si articola sulle seguenti aree di assistenza:

- sistemistica (configurazione PC, rete, scarico aggiornamenti da internet);
- generale, all'uso del programma, per utilizzare al meglio le funzionalità offerte;
- amministrativo/ragionieristico, con un supporto consulenziale ai moduli amministrativi del programma.

Il servizio viene erogato tramite operatori dedicati al servizio SIPANET (cfr. art.12. Riferimenti di progetto) per tramite i seguenti canali:

- Telefono ;
- Helpdeskweb, internet;
- Mail.

A tutti gli Abbonati al servizio di assistenza SIPANET viene garantito il rilascio di almeno un aggiornamento evolutivo del programma SIPA.NET per ogni anno solare.

E' disponibile un'area riservata denominata HomeSIPA, accessibile con apposito link dal sito dedicato al progetto, www.sipanet.it. L'Abbonato potrà qui disporre di un punto di contatto a Lui riservato.

Attraverso tale area sarà possibile accedere a tutta la documentazione amministrativa (fatture, licenze software acquistate, copia contratto SIPANET) oltre che ad eventuali documenti/file tecnici (es. utilities, rilasci per bug fixing, etc.) che il servizio di assistenza predisporrà per lo stesso Abbonato.

Da Home SIPA, infine, sarà possibile usufruire delle iniziative riservate agli Abbonati quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Webinar per formazione Online, promozioni commerciali, etc..

2. Disponibilità del servizio

Il servizio giornaliero di assistenza verrà effettuato negli orari di lavoro dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. I tempi di intervento garantiti per la presa in carico del problema sono di un giorno lavorativo.

3. Durata

Il presente contratto avrà efficacia a decorrere dalla data apposta in calce al presente contratto, per un periodo di 12 mesi.
Qualora non venisse disdetto da una o dall'altra parte a mezzo lettera raccomandata a/r con preavviso di 2 (due) mesi dalla scadenza naturale o prorogata, esso si intenderà rinnovato per la durata di un anno e così di seguito.

4. Rinnovo

Qualora il contratto si rinnovasse tacitamente ai sensi del precedente art.3, IDS&UNITELM si riserva la possibilità di applicare una maggiorazione calcolata in base alla variazione dell'indice ISTAT che sarà esposta in fattura per presa visione del Cliente.

Inoltre con preavviso di almeno 30(trenta) giorni dalla scadenza naturale o prorogata dell'accordo, IDS&UNITELM potrà rideterminare il canone annuale previsto per il servizio dandone notizia al Cliente; in tal caso è in facoltà al Cliente operare la disdetta del servizio in deroga ai tempi di preavviso previsti nel precedente art.3, entro 15(quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione; la mancata disdetta comporta l'accettazione del nuovo canone, così come rideterminato.

5. Riservatezza

Il Cliente si impegna a non divulgare in nessuna forma il prodotto programma e/o la relativa documentazione nonché a rispettare ed a far rispettare integralmente le condizioni di licenza previste dal licenziante.

6. Cessione del contratto

Il Cliente non potrà cedere o comunque trasferire a terzi né in toto né in parte il presente contratto o i diritti ed obblighi che da esso derivano.

7. Canone del servizio di manutenzione

Il canone sotto indicato si intende comprensivo di IVA. Il canone annuale del servizio di manutenzione, al momento della stipulazione del presente Contratto, viene concordato in **€ 60,00 (sessanta/00)**.

8. Fatturazione

Il canone verrà fatturato anticipatamente per il periodo di durata contrattuale previsto all'art. 3.
Gli addebiti per frazione di anno verranno calcolati su pro-rata sulla base di un anno di 12 (dodici) mesi.

9. Condizioni di pagamento

Il pagamento dovrà essere effettuato contestualmente alla firma del presente Contratto e per gli eventuali anni successivi entro 30 (trenta) giorni dalla data della emissione della relativa fattura

10. Limitazioni di responsabilità

IDS&UNITELM non assume alcuna responsabilità per danni comunque derivanti dal non corretto funzionamento dei programmi o della mancata rispondenza degli stessi all'uso specifico che il Cliente intende farne. IDS&UNITELM inoltre non sarà mai responsabile per l'eventuale perdita di dati che dovesse verificarsi in conseguenza all'attività d'assistenza. IDS&UNITELM infine non assume altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quelle espressamente previste nel presente Contratto.

IDS&UNITELM è esonerata da qualsiasi responsabilità e da qualsivoglia risarcimento qualora il servizio di assistenza non possa essere prestato per cause di forza maggiore o comunque non imputabili alla stessa società quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, interruzione di energia elettrica, interruzione o danni verificatisi alla rete etc.

11. Disposizioni generali

Il Cliente garantisce di essere l'effettivo tenentario in licenza d'uso del programma elencato nel presente Contratto e/o comunque di essere autorizzato a stipulare il Contratto per il servizio di manutenzione.

Il mancato pagamento del canone di manutenzione, dà la facoltà a IDS&UNITELM di sospendere il servizio. La sospensione da parte di IDS&UNITELM del servizio di manutenzione, non esime il Cliente dal pagamento del canone stesso in base alla durata del Contratto come previsto al punto 3 maggiorato della misura degli interessi legali in ragione d'anno.

Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsiasi precedente Contratto di manutenzione relativamente al programma elencato. Nessuna aggiunta o modifica al presente Contratto sarà efficace a meno che non sia stipulata in forma scritta.

12. Riferimenti di progetto

L'Abbonato potrà effettuare le richieste di assistenza ed accedere ai servizi offerti, così come disciplinati dal seguente contratto:

- a) Tramite numero di telefono 049.8481811
- b) Dal sito www.sipanet.it accedendo con le credenziali personali nell'area riservata allo stesso abbonato;
- c) All'indirizzo email sipanet@idsunitelm.it

Per ogni necessità relativa alle offerte commerciali potrà contattare il referente di IDS&UNITELM, Sig.ra Elena Mori, al numero di telefono indicato in epigrafe.

13. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Padova.

14. Privacy

IDS&UNITELM fornisce informativa dettagliata in relazione al trattamento dei dati personali del Cliente, ai sensi dell'art.13 d. lgs.196/2003, sul sito www.idsunitelm.it sezione privacy

Padova,

IDS&UNITELM s.r.l. _____
(Loris Trubian – Responsabile Unità VAS)

CLIENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c. il CLIENTE dichiara di aver esaminato con attenzione e di approvare espressamente gli artt. 3,4,6,10,11,13

CLIENTE _____